

# 2017 京都精華大学情報館 学生利用者アンケート結果

## 調査目的

学生利用者の多様なニーズを把握し、情報館運営の在り方を再考する。

## 調査期間

2017年10月2日（月）～2017年10月20日（金）

## 調査対象者

本学全学生 3,038名（学部生 2,938名 院生 100名）

## 調査方法

各学部、コースごとに教員等より配布。人文学部のみ各ゼミの担当教員より配布。

本館2階のレポート提出BOXまたは情報館のアンケート提出BOXへの投函にて回収。

## 前年度調査からの変更点

回収率の向上を目的に前年度調査から配布時期や設問の変更を行った。

### (1) アンケート配布時期について

- ・学生の授業出席率が高いと思われる、2学期始めの時期に配布を行う。

### (2) アンケート内容について

- ・回答率を上げるため設問の厳選を行う。（所要時間10分程度、A4一枚に収める）
- ・具体的な意見を得られるよう、自由記述項目を設定する。
- ・Q5について、7段階評価とし「現状」「期待度」とも、選択肢「N(わからない)」を設定する。

※回答者の精神的な負担を軽くするとともに、無理に回答することによる評価のぼやけを防ぐため。

## 回収率

配布件数 3,038 件

有効回収数 1,065 件（有効回収率：35.1%）

（参）前年度 配布件数 3,213 件

有効回答数 748 件（有効回答率：23.3%）

※今回の調査では、設問に対し一つでも回答がある場合は有効回収とし、それぞれの設問に対して回答率等を算出した。

## 所属学部別回収数・回収率

	学生数 (配布数)	有効回収数	有効回収率	回答に占める 割合 (A)	大学の構成比 (B)	(A)/(B)
学部 1 年生	717	265	37.0%	24.9%	23.6%	1.05
学部 2 年生	741	279	37.7%	26.2%	24.4%	1.07
学部 3 年生	741	203	27.4%	19.1%	24.4%	0.78
学部 4 年生	739	271	36.7%	25.4%	24.3%	1.05
大学院生	100	25	25.0%	2.3%	3.3%	0.71
その他・判別不可	-	22	-	2.1%	-	-
合計	3038	1065	35.1%	100.0%	100.0%	1.00

## 所属学年別回収数・回収率

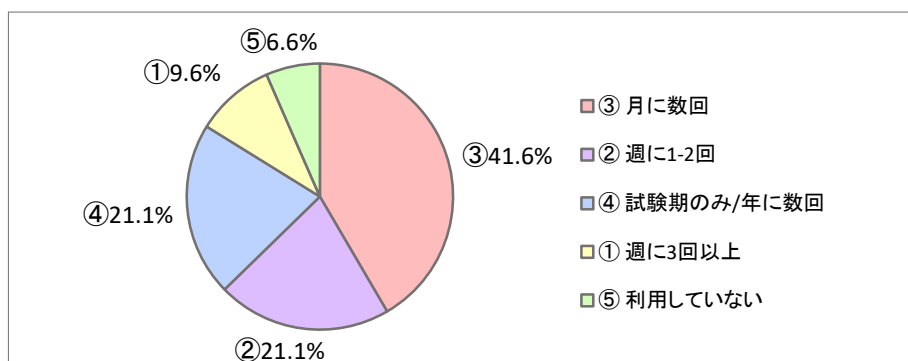
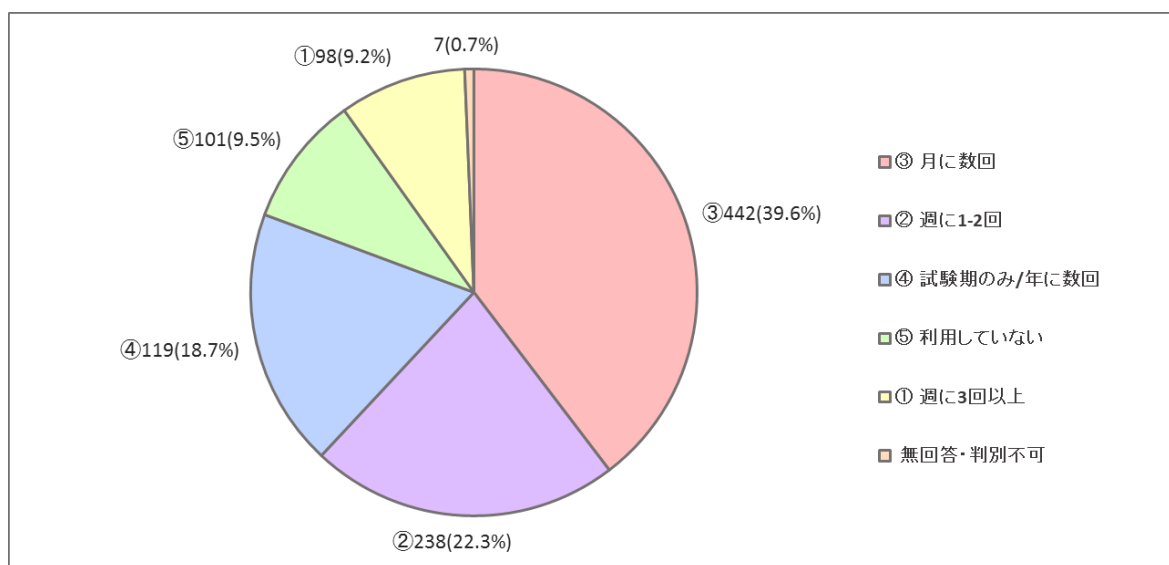
	学生数 (配布数)	有効回収数	有効回収率	回答に占める 割合 (A)	大学の構成比 (B)	(A)/(B)
人文学部	382	112	29.3%	10.5%	12.6%	0.84
芸術学部	705	315	44.7%	29.6%	23.2%	1.27
デザイン学部	813	210	25.8%	19.7%	26.8%	0.74
マンガ学部	947	357	37.7%	33.5%	31.2%	1.08
ポピュラーカルチャー学部	269	38	14.1%	3.6%	8.9%	0.40
大学院生	97	25	25.8%	2.3%	3.2%	0.74
その他学生	-	3	-	0.3%	-	-
判別不可	-	5	-	0.5%	-	-
合計	3038	1065	35.1%	100.0%	100.0%	1.00

## 集計結果

- ・アンケートは Q1 から Q6 までの全 6 問からなる。
- ・ Q1、Q2 に関しては回答者の所属を問う設問であり、結果は回収率の項目に含む。
- ・表や図の中で、ポピュラーカルチャー学部を「ポプカル」と表記することがある。
- ・割合は四捨五入して表記しているが、大小を比較する際にはそれ以下も参照している。

### Q3：情報館の利用頻度（授業での利用は除く）

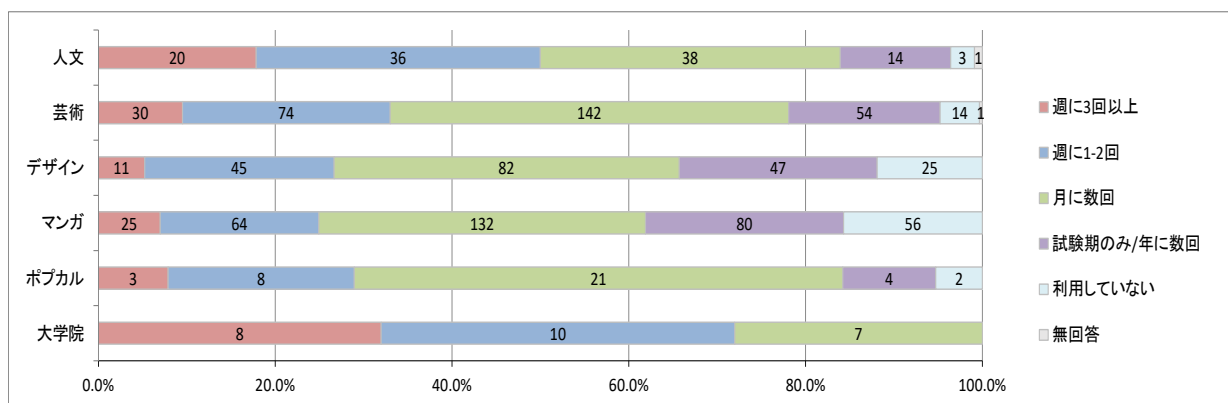
	人数	割合	前年度からの 上昇ポイント
① 週に3回以上	98	9.2%	-0.4
② 週に1-2回	238	22.3%	1.2
③ 月に数回	422	39.6%	-2.0
④ 試験期のみ/年に数回	199	18.7%	-2.4
⑤ 利用していない	101	9.5%	2.9
無回答・判別不可	7	0.7%	-
<b>合計</b>	<b>1065</b>	<b>100.0%</b>	-



(参考) 前年度調査結果

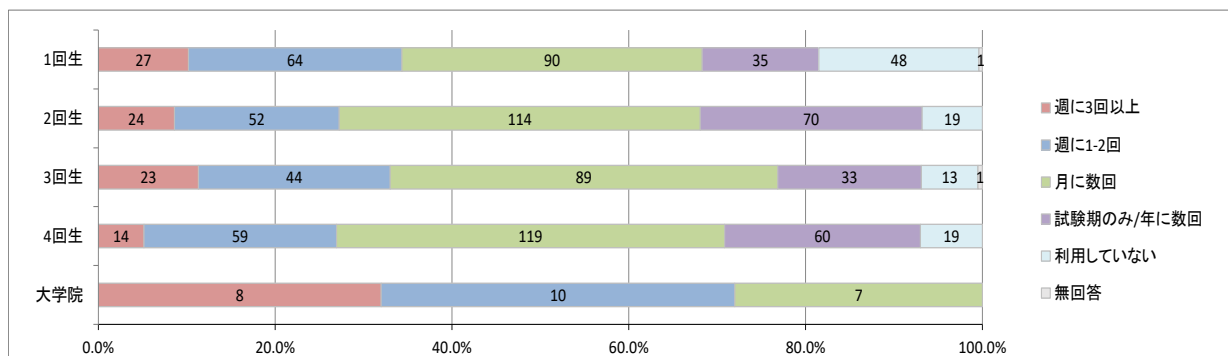
(参考) 学部別内訳

		週に3回以上	週に1-2回	月に数回	試験期のみ/ 年に数回	利用して いない	無回答	合計
学部	人文	20 17.9%	36 32.1%	38 33.9%	14 12.5%	3 2.7%	1 0.9%	112 100.0%
	芸術	30 9.5%	74 23.5%	142 45.1%	54 17.1%	14 4.4%	1 0.3%	315 100.0%
	デザイン	11 5.2%	45 21.4%	82 39.0%	47 22.4%	25 11.9%	0 0.0%	210 100.0%
	マンガ	25 7.0%	64 17.9%	132 37.0%	80 22.4%	56 15.7%	0 0.0%	357 100.0%
	ポプカル	3 7.9%	8 21.1%	21 55.3%	4 10.5%	2 5.3%	0 0.0%	38 100.0%
	大学院	8 32.0%	10 40.0%	7 28.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%
	判別不可	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	5 62.5%	8 100.0%
	<b>合計</b>	<b>98</b> <b>9.2%</b>	<b>238</b> <b>22.3%</b>	<b>422</b> <b>39.6%</b>	<b>199</b> <b>18.7%</b>	<b>101</b> <b>9.5%</b>	<b>7</b> <b>0.7%</b>	<b>1065</b> <b>100.0%</b>



(参考) 学年別内訳

		週に3回以上	週に1-2回	月に数回	試験期のみ/ 年に数回	利用して いない	無回答	合計
学年	1回生	27 10.2%	64 24.2%	90 34.0%	35 13.2%	48 18.1%	1 0.4%	265 100.0%
	2回生	24 8.6%	52 18.6%	114 40.9%	70 25.1%	19 6.8%	0 0.0%	279 100.0%
	3回生	23 11.3%	44 21.7%	89 43.8%	33 16.3%	13 6.4%	1 0.5%	203 100.0%
	4回生	14 5.2%	59 21.8%	119 43.9%	60 22.1%	19 7.0%	0 0.0%	271 100.0%
	大学院	8 32.0%	10 40.0%	7 28.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%
	判別不可	2 9.1%	9 40.9%	3 13.6%	1 4.5%	2 9.1%	5 22.7%	22 100.0%
	<b>合計</b>	<b>98</b> <b>9.2%</b>	<b>238</b> <b>22.3%</b>	<b>422</b> <b>39.6%</b>	<b>199</b> <b>18.7%</b>	<b>101</b> <b>9.5%</b>	<b>7</b> <b>0.7%</b>	<b>1065</b> <b>100.0%</b>



#### Q4：利用頻度の少ない学生を対象とした、情報館を利用しない理由について（自由記述）

該当件数 300 件（試験期のみ/年に数回 199 件・利用していない 101 件）

回答数 262 件（回答率：87.3%）

- ・自由記述について、1 回答に複数の要素がある場合はそれぞれを取り出して集計しているため、設問の回答件数と回答内容の合計件数は一致しない。
- ・回答内容の分類は、前年度アンケート調査の間 B『あなたが情報館を利用していない理由は何ですか。』の選択肢を参考に行った。

#### 回答内容の分類と回答例（原文）

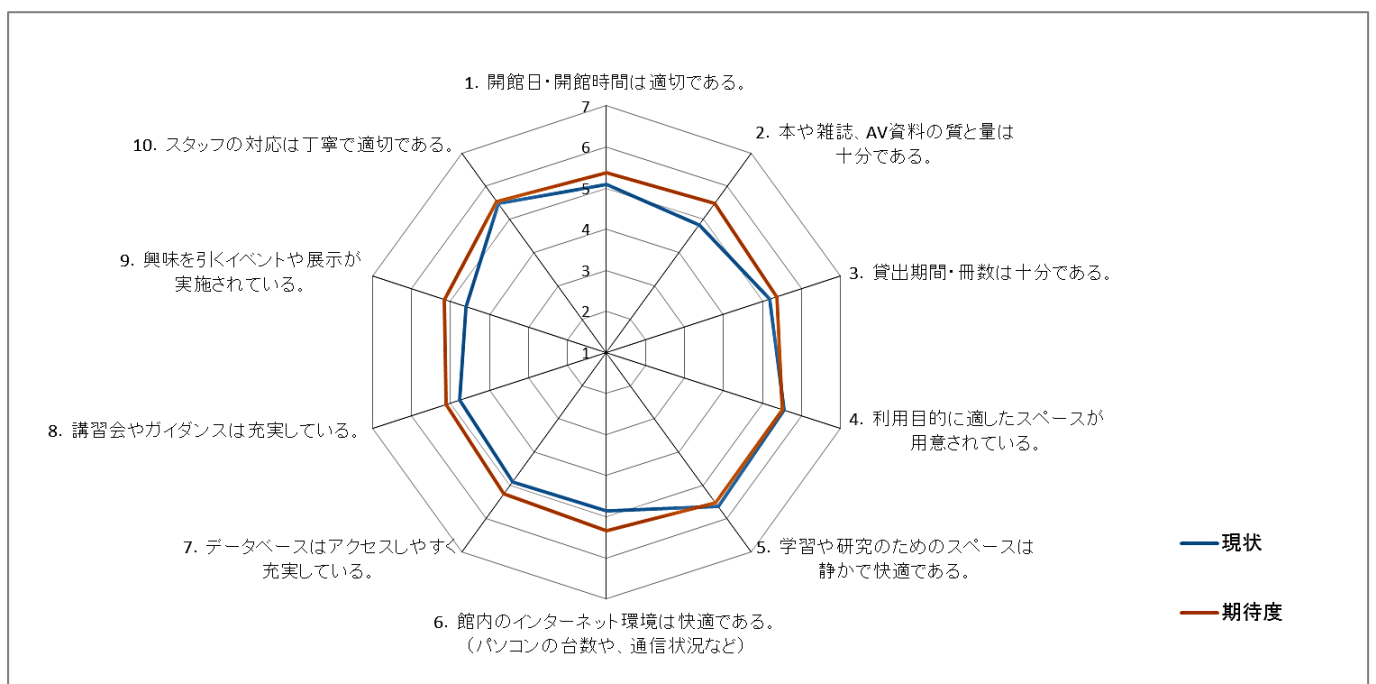
分類	件数	
<input type="checkbox"/> 必要がない	130 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・実技授業が多く、資料があまり必要ないため（学部4年生 マンガ学部）</li> <li>・調べものは主に自分の電子辞書や自室のPCで調べることが多い。（学校内での調べものはあまりしない）（学部1年生 マンガ学部）</li> <li>・小説はあまり興味がなく、資料もスマートフォンを活用しているから。（学部2年生 マンガ学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 時間がない	62 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題の進み具合でいけないときがある。（学部2年生 マンガ学部）</li> <li>・そもそも大学に足を運ばない事が多い。一、二、三回生の時は空き時間に利用していた（学部4年生 マンガ学部）</li> <li>・バイトや授業などがあり、あまり、行く時間がないから。（学部1年生 デザイン学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 場所が遠い	26 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂方面に行くことが少なく、情報館によることもないから（学部1年生 デザイン学部）</li> <li>・実習室から遠いから（学部2年生 デザイン学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 利用したいときに開いていない	1 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・しまるのが早い（学部3年生 マンガ学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 利用したい資料がない	10 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいものがあまりないので町の本屋などに行ってしまう。（学部4年生 デザイン学部）</li> <li>・本が汚い。（学部2年生 芸術学部）</li> <li>・本当はもっとメディアセンター等で映画を見たいが古い作品ばかりで品揃えが悪い。（学部4年生 マンガ学部）</li> <li>・留学生や、外国人向けの本があればいいかなって思いました。たとえば、中国から買ってきた本とか、フィンランド語で書いている本とかなど、さまざまな言語の本があったらいいなって思いました。（学部4年生 マンガ学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 設備が利用しにくい	8 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入るのに学生証を使わないといけないのが面倒。（学部4年生 デザイン学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> 飲食の制限がある	1 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食できない。（学部2年生 芸術学部）</li> </ul>		
<input type="checkbox"/> その他	34 件	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集中できない。空気がしんどい（学部3年生 デザイン学部）</li> <li>・授業の空き時間などにたまに利用している。単に月1程度というだけです。（学部2年生 デザイン学部）</li> </ul>		

## Q5 情報館に対する7段階評価

- ・「現状」「期待度」「満足度」は、いずれも平均値である。
- ・「満足度」とは「現状」-「期待度」の値である。
- ・「回答率」は、無回答、選択肢「N(わからない)」を除いた「現状」の回答率を示す。
- ・「現状」「期待度」「満足度」「回答率」の上位3項目は赤で表示、下位3項目は青で表示した。

※7段階評価：7 とても良い、6 良い、5 すこし良い、4 ふつう、3 すこし悪い、2 悪い、1 とても悪い

		現状	期待度	満足度	回答率 (現状)
1	開館日・開館時間は適切である。	5.09	5.37	-0.32	92.3%
2	本や雑誌、AV資料の質と量は十分である。	4.83	5.48	-0.67	92.8%
3	貸出期間・冊数は十分である。	5.19	5.37	-0.21	92.3%
4	利用目的に適したスペースが用意されている。	5.56	5.51	0.04	95.2%
5	学習や研究のためのスペースは静かで快適である。	5.64	5.53	0.11	94.3%
6	館内のインターネット環境は快適である。 (パソコンの台数や、通信状況など)	4.85	5.35	-0.52	88.1%
7	データベースはアクセスしやすく充実している。	4.90	5.26	-0.39	85.4%
8	講習会やガイダンスは充実している。	4.76	5.10	-0.37	75.9%
9	興味を引くイベントや展示が実施されている。	4.60	5.14	-0.55	83.0%
10	スタッフの対応は丁寧で適切である。	5.49	5.54	-0.04	93.0%
	最大値	5.64	5.54	0.11	95.2%
	中央値	5.00	5.37	-0.35	92.3%
	最小値	4.60	5.10	-0.67	75.9%



## Q6 情報館への意見・要望（自由記述）

回答数 213件（回答率：20.0%）

- ・自由記述について、1回答に複数の要素がある場合はそれぞれを取り出して集計しているため、設問の回答件数と回答内容の合計件数は一致しない。
- ・分類に関して、回答を一読したうえで5つの大きなカテゴリと、さらに詳細な小カテゴリを設定し  
回答を分類。その後まとまった意見に関して概要を抜きだし、集計した。
- ・具体的な意見や、まとめきれなかった要望などを後述した。

### 回答内容の分類と主な意見（概要）

分類	件数	主な意見(概要)
<b>■情報館の資料に関する意見・要望</b>		
図書・雑誌に関すること	45件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊をもっと増やしてほしい（7件）</li> <li>・小説を増やしてほしい（11件）</li> <li>・〇〇の本(特定のジャンル)を増やしてほしい&lt;小説除く&gt;（24件）</li> </ul>
視聴覚資料に関すること	37件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいものを増やしてほしい（3件）</li> <li>・視聴覚資料の量を増やしてほしい(17件)</li> <li>・〇〇の資料(特定のジャンル)を増やしてほしい（13件）</li> </ul>
その他	12件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の蔵書に満足している（7件）</li> <li>・資料のジャンルが偏りすぎていると感じる。（2件）</li> </ul>
<b>■情報館の施設環境に関する意見・要望</b>		
施設の環境に関すること	11件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房の環境を改善してほしい（2件）</li> <li>・トイレの環境を改善してほしい（1件）</li> <li>・3Fの照明をもう少し明るくしてほしい（1件）</li> </ul>
通信状況に関すること	19件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内のwifiの通信状況が悪い、改善してほしい。（11件）</li> <li>・地下の電波状況が悪い、改善してほしい。（4件）</li> </ul>
利用者のマナーに関すること	6件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生のマナーが悪い（4件）</li> </ul>
その他施設・設備に関すること	5件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机の軋む音が気になる（1件）</li> <li>・個室のようなスペースがほしい（1件）</li> </ul>
<b>■情報館のサービスに関する意見・要望</b>		
開館時間に関すること	21件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間を延ばしてほしい（13件）</li> <li>・長期休暇期間の開館日や開館時間を増やしてほしい（4件）</li> <li>・日曜日も開館してほしい（2件）</li> </ul>
貸出期間・点数に関すること	9件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出期間を延ばしてほしい（5件）</li> <li>・映像資料の貸出しも行ってほしい（3件）</li> </ul>
蔵書検索(OPAC)や配架場所に関すること	13件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書の配架を工夫してほしい（8件）</li> <li>・蔵書検索が使いにくい、分かりにくい（4件）</li> </ul>
その他	4件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・借りたい資料が、長期延滞中で困っている（4件）</li> </ul>
<b>■情報館のスタッフに関する意見・要望</b>		
スタッフの対応に関すること	3件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切である（2件）</li> <li>・不適切である（1件）</li> </ul>
<b>■その他意見・要望</b>		
企画イベントに関すること	6件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企画・展示内容に満足している（2件）</li> <li>・企画の参加方法が分かりにくい（1件）</li> </ul>
メディアセンターへの意見・要望	6件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器を新しくしたり、増やしてほしい（3件）</li> <li>・スタッフの対応が不適切である（1件）</li> </ul>
その他	24件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報館に満足している（12件）</li> <li>・アンケートの設問に関する質問（2件）</li> </ul>