

## 2016 京都精華大学情報館 学生利用者アンケート結果

**調査目的：** 学生利用者の多様なニーズを把握し、情報館運営の在り方を再考する。

**調査期間：** 2017年1月16日（月）～2017年2月11日（土）

**調査対象者：** 本学全学生 3213名（学部生 3116名 院生 97名）

**調査方法：** 各学部、コースごとに教員等より配布。人文学部のみ各ゼミの担当教員より配布。  
本館2階のレポート提出BOXまたは情報館のアンケート提出BOXへの投函にて回収。

**回収率：** 回収率 26.89% 有効回答率 23.3%

配布件数	回収数	回収率	有効回答数	有効回答率
3213	864	26.9%	748	23.3%

※「回収率」は、「配布件数」に対する「回収数」の比率。

「有効回答数」は、「回収数」から白票や回答不備の調査票を除外した件数で、

「有効回答率」は、「配布件数」に対する「有効回答数」の比率。

学部別 回収数・回収率

	学生数	回収数	回収率
人文学部	382	158	41.4%
芸術学部	705	237	33.6%
デザイン学部	813	138	17.0%
マンガ学部	947	182	19.2%
ポピュラーカルチャー学部	269	12	4.5%
大学院	97	16	16.5%
判別不可		5	
<b>合計</b>	<b>3213</b>	<b>748</b>	<b>23.3%</b>

入学年度別 回収数

学部生		院生	
	回収数		回収数
216	239	215	8
215	164	216	8
214	145	<b>合計</b>	<b>16</b>
213	169		
212	7		
211	2		
210	1		
209	1		
判別不可	4		
<b>合計</b>	<b>732</b>		

**集計結果** ※以降は有効回答に対する集計結果である

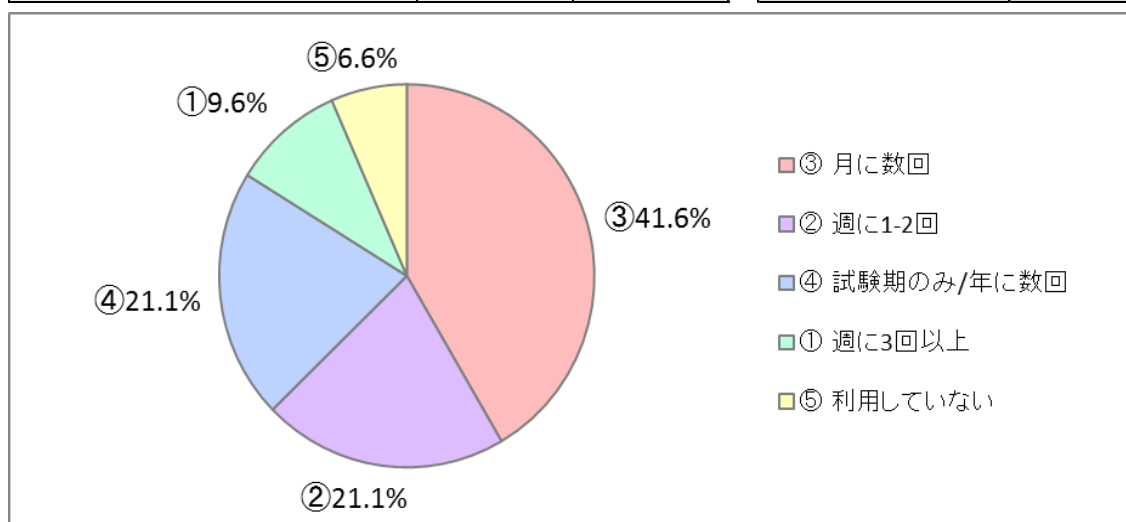
- ・アンケートは問Aから問Iまでの全9問からなる。
- ・学部、入学年度、問Aに回答のある物、回答が判別可能なものを有効回答とし、748件に対して分析を行った。
- ・問Aで情報館の利用頻度について、
  - 「週に3回以上」「週に1-2回」「月に数回」と回答した学生（以下「高利用頻度群」という）は、問Eから問Iまでの計5問をあわせて回答する。
  - 「試験期のみ」「利用していない」と回答した学生（以下「低利用頻度群」という）は問Bから問Dまでの計3問をあわせて回答する。
- ・自由記述の回答については原文のまま記載した。
- ・表や図の中で、ポピュラーカルチャー学部を「ポップカル」と表記することがある。

【共通質問】

問 A：あなたは情報館をどの程度利用していますか。（授業での利用は除く）

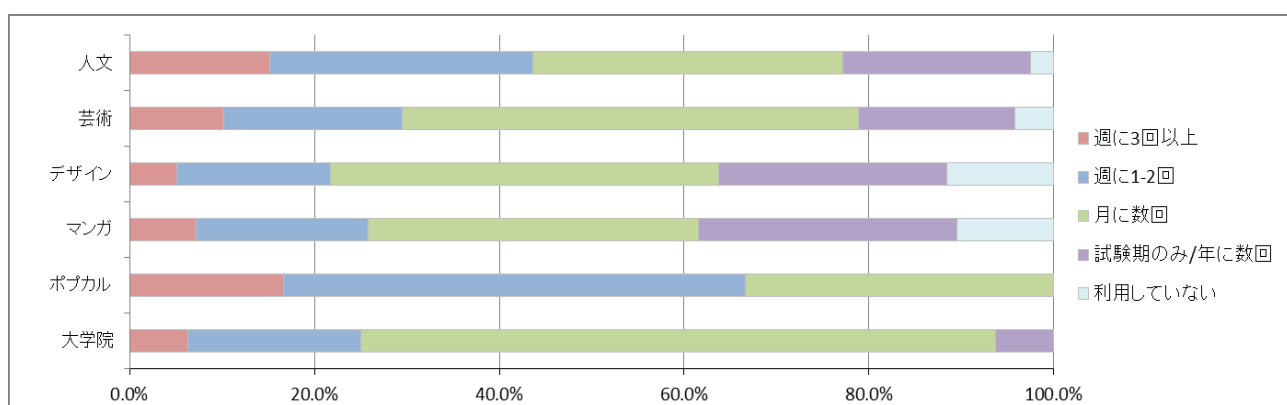
	人数	割合
① 週に3回以上	72	9.6%
② 週に1-2回	158	21.1%
③ 月に数回	311	41.6%
④ 試験期のみ/年に数回	158	21.1%
⑤ 利用していない	49	6.6%
<b>合計</b>	<b>748</b>	<b>100.0%</b>

	人数
高利用頻度群	<b>541</b>
低利用頻度群	<b>207</b>
<b>合計</b>	<b>748</b>



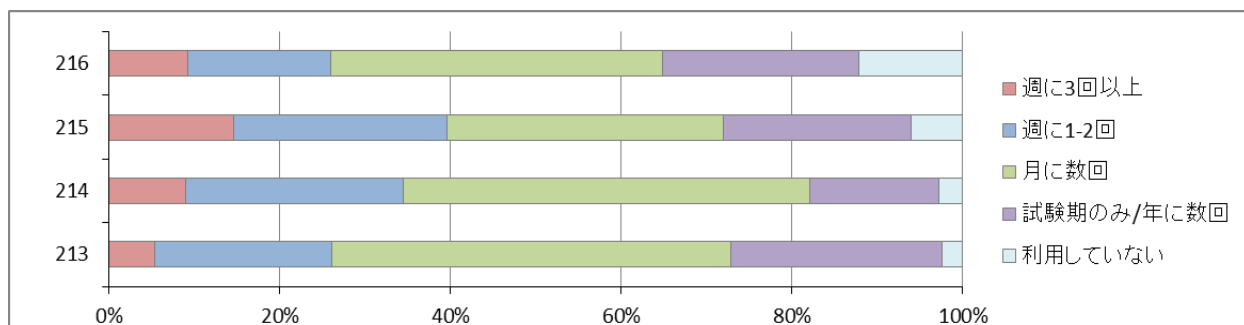
(参①) 学部別内訳

		週に3回以上	週に1-2回	月に数回	試験期のみ/ 年に数回	利用していない	合計
学部	人文	24 15.2%	45 28.5%	53 33.5%	32 20.3%	4 2.5%	158 100.0%
	芸術	24 10.1%	46 19.4%	117 49.4%	40 16.9%	10 4.2%	237 100.0%
	デザイン	7 5.1%	23 16.7%	58 42.0%	34 24.6%	16 11.6%	138 100.0%
	マンガ	13 7.1%	34 18.7%	65 35.7%	51 28.0%	19 10.4%	182 100.0%
	ポピカル	2 16.7%	6 50.0%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	12 100.0%
	大学院	1 6.3%	3 18.8%	11 68.8%	1 6.3%	0 0.0%	16 100.0%
	判別不可	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	<b>合計</b>	<b>72 9.2%</b>	<b>158 21.1%</b>	<b>311 41.6%</b>	<b>158 21.1%</b>	<b>49 6.6%</b>	<b>748 100.0%</b>



(参②) 学部生入学年度別内訳

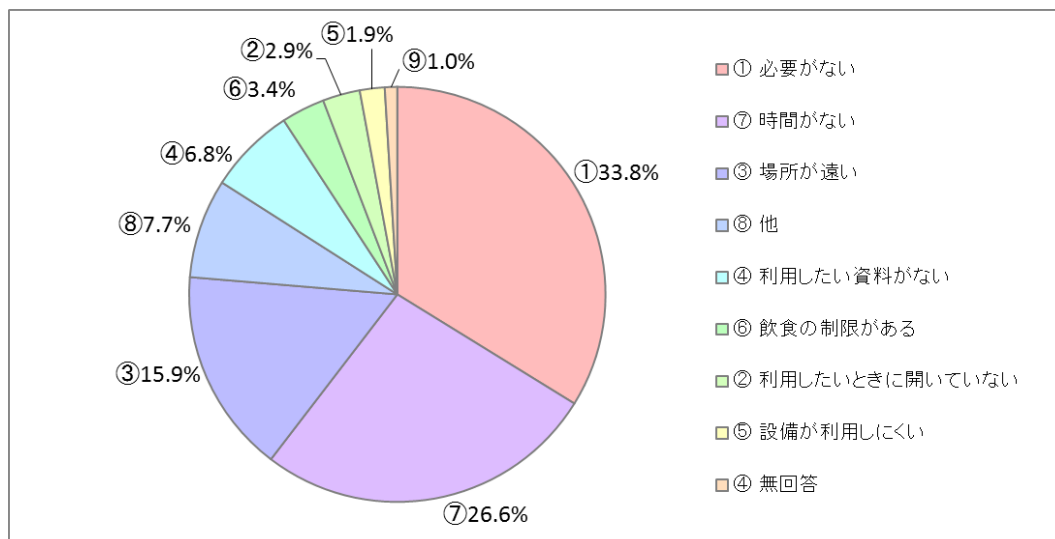
		週に3回以上	週に1-2回	月に数回	試験期のみ/ 年に数回	利用していない	合計
年度	216	22 9.2%	40 16.7%	93 38.9%	55 23.0%	29 12.1%	239 100.0%
	215	24 14.6%	41 25.0%	53 32.3%	36 22.0%	10 6.1%	164 100.0%
	214	13 9.0%	37 25.5%	69 47.6%	22 15.2%	4 2.8%	145 100.0%
	213	9 5.3%	35 20.7%	79 46.7%	42 24.9%	4 2.4%	169 100.0%
	その他	3 20.0%	2 13.3%	6 40.0%	2 13.3%	2 13.3%	15 100.0%
	合計	71 9.7%	155 21.2%	300 41.0%	157 21.4%	49 6.7%	732 100.0%



【低利用頻度群質問】

問B：あなたが情報館を利用していない理由は何ですか。(1つのみ選択)

	人数	割合
① 必要がない	70	33.8%
② 利用したいときに開いていない	6	2.9%
③ 場所が遠い	33	15.9%
④ 利用したい資料がない	14	6.8%
⑤ 設備が利用しにくい	4	1.9%
⑥ 飲食の制限がある	7	3.4%
⑦ 時間がない	55	26.6%
⑧ 他	16	7.7%
⑨ 無回答	2	1.0%
合計	207	100.0%

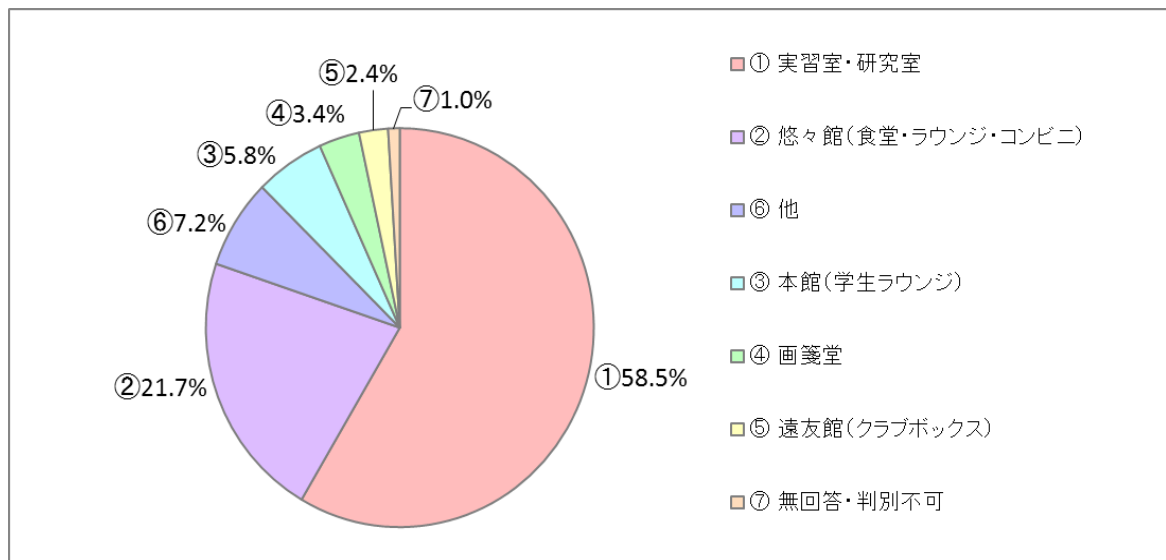


⑧他 自由記述回答一覧

入学年度	学部	記述内容
214	人文	行きたいけどめんどくさくなってしまふ
213	人文	学生証を出すのがめんどくさい
213	芸術	家が遠い
216	マンガ	レポートの時のみ
216	マンガ	利用する機会があまりない
216	マンガ	カードの更新してない…
216	マンガ	タバコがすえない
215	マンガ	特に行こうと思わない
213	マンガ	入る時のカード通したりが少しめんどくさいと思ってしまう
209	マンガ	よく分かっていない

問C：あなたが授業以外の時間に、学内でよく過ごす場所はどこですか。（1つのみ選択）

	人数	割合
① 実習室・研究室	121	58.5%
② 悠々館(食堂・ラウンジ・コンビニ)	45	21.7%
③ 本館(学生ラウンジ)	12	5.8%
④ 画箋堂	7	3.4%
⑤ 遠友館(クラブボックス)	5	2.4%
⑥ 他	15	7.2%
⑦ 無回答・判別不可	2	1.0%
<b>合計</b>	<b>207</b>	<b>100.0%</b>

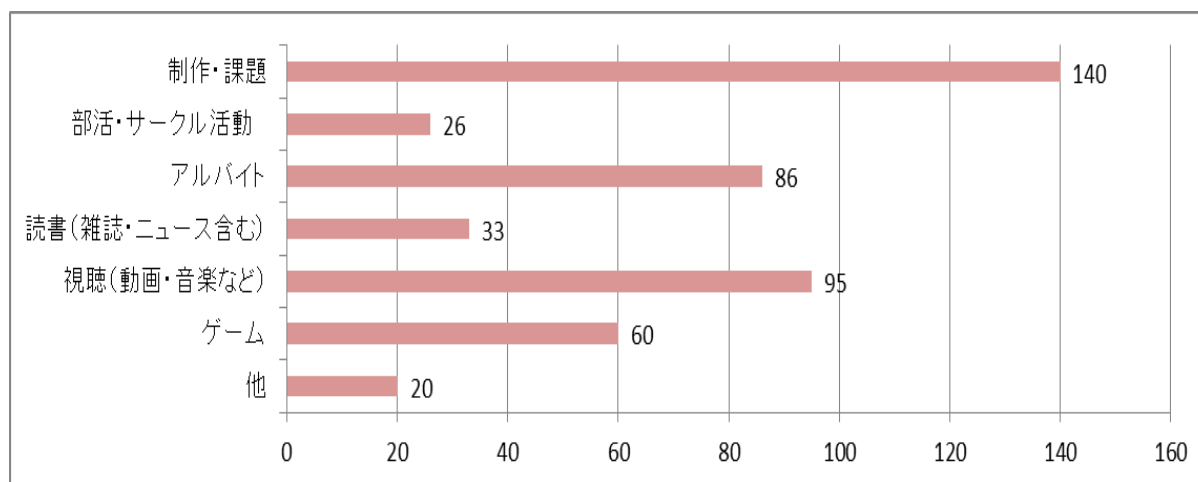


⑥他 自由記述回答一覧

入学年度	学部	記述内容
214	人文	清風館地下
213	人文	なし
213	人文	清風地下
213	人文	清風地下
216	デザイン	春秋館

問D：あなたが授業以外の時間に、よくしていることは何ですか。（複数回答可）

	合計
① 制作・課題	140
② 部活・サークル活動	26
③ アルバイト	86
④ 読書(雑誌・ニュース含む)	33
⑤ 視聴(動画・音楽など)	95
⑥ ゲーム	60
⑦ 他	20



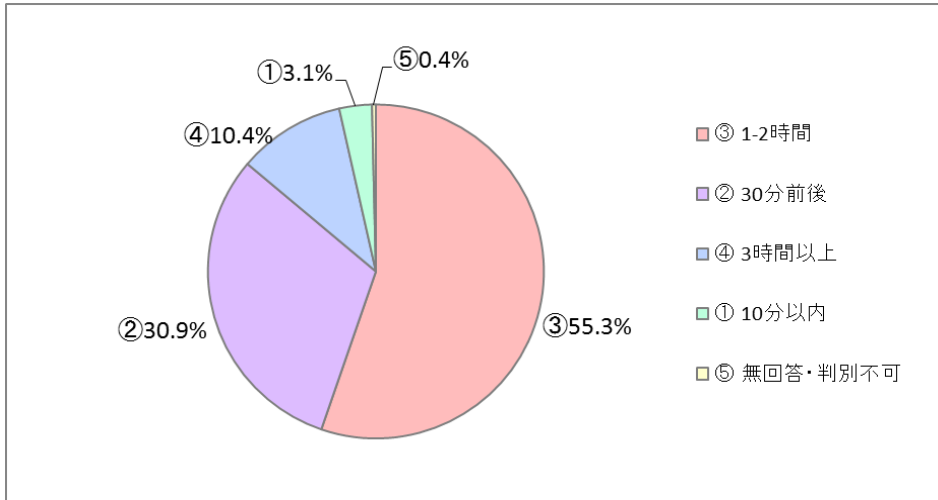
⑦他 自由記述回答一覧

入学年度	学部	記述内容
213	人文	料理 買い物
213	人文	就活
214	芸術	睡眠・トイレ・飲食 etc
216	マンガ	おしゃべり
215	マンガ	食事
214	マンガ	TV(ニュース、アニメ、バラエティ)
214	マンガ	作品を制作する事や映画を鑑賞

【高利用頻度群質問】

問E：あなたが1度の来館で滞在する時間はどのくらいですか。（1つのみ選択）

	人数	割合
① 10分以内	17	3.1%
② 30分前後	167	30.9%
③ 1-2時間	299	55.3%
④ 3時間以上	56	10.4%
⑤ 無回答・判別不可	2	0.4%
<b>総計</b>	<b>541</b>	<b>100.0%</b>

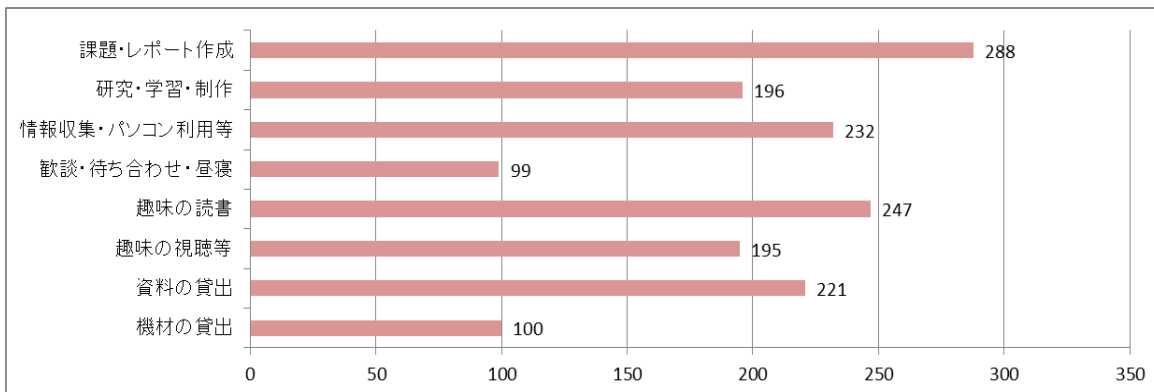


(参) 利用頻度別滞在時間

		10分以内	30分前後	1-2時間	3時間以上	無回答・判別不可	合計
利用頻度	週に3回以上	0 0.0%	15 20.8%	39 54.2%	18 25.0%	0 0.0%	72 100.0%
	週に1-2回	5 3.2%	34 21.5%	96 60.8%	21 13.3%	2 1.3%	158 100.0%
	月に数回	12 3.9%	118 37.9%	164 52.7%	17 5.5%	0 0.0%	311 100.0%
	合計	17 3.1%	167 30.9%	299 55.3%	56 10.4%	2 0.4%	541 100.0%

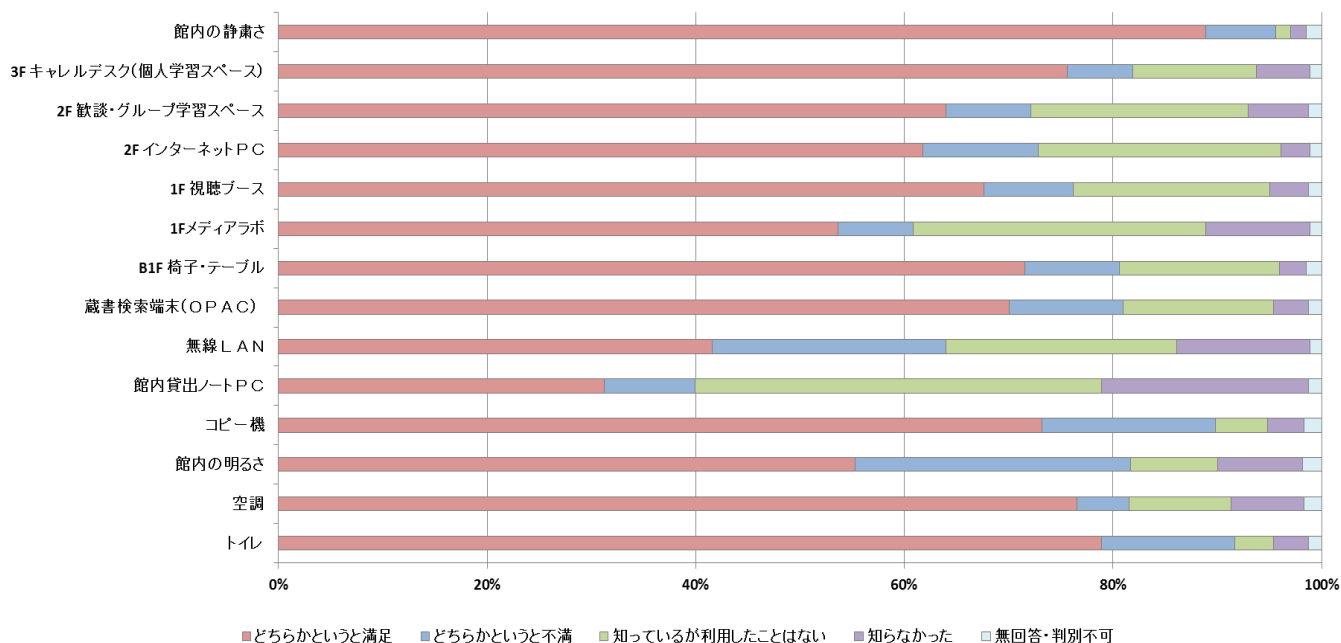
問F：あなたが情報館を利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	週に3回以上	週に1-2回	月に数回	合計
① 課題・レポート作成	51	86	151	288
② 研究・学習・制作	38	70	88	196
③ 情報収集・パソコン利用等	41	72	119	232
④ 歓談・待ち合わせ・昼寝	17	38	44	99
⑤ 趣味の読書	35	77	135	247
⑥ 趣味の視聴等	28	57	110	195
⑦ 資料の貸出	31	70	120	221
⑧ 機材の貸出	9	23	68	100



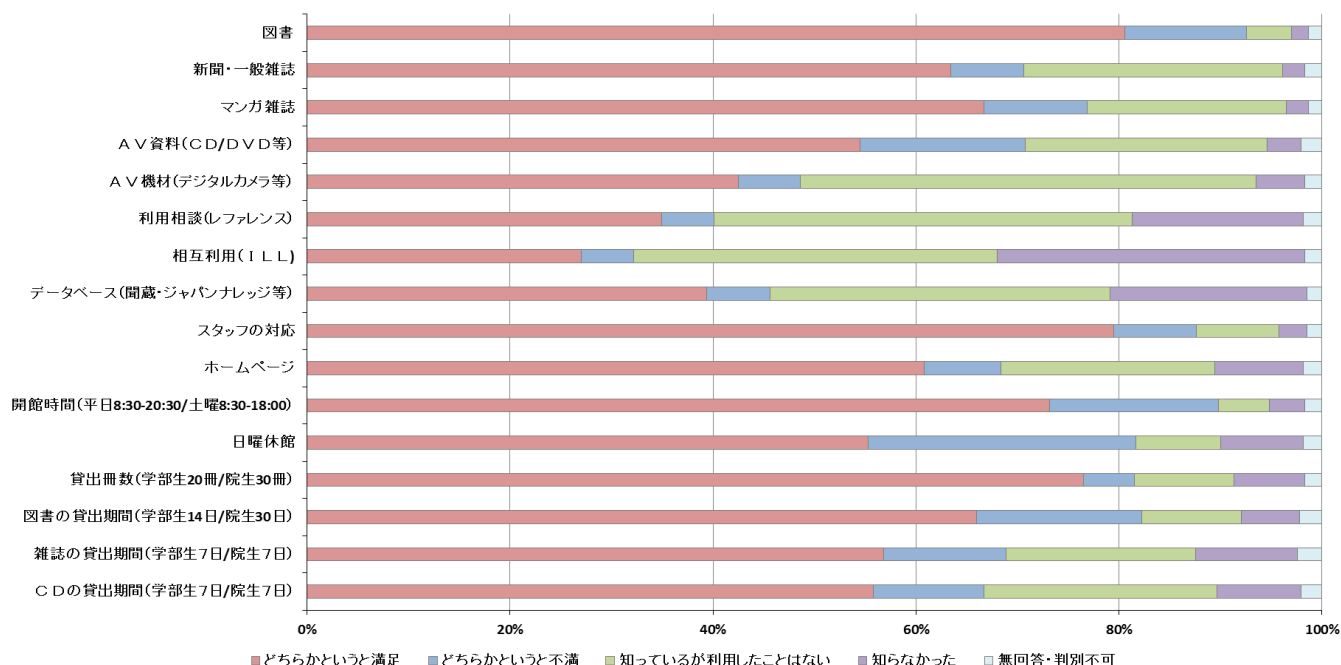
問 G: 情報館の設備・環境の満足度について、項目ごとに当てはまるものを選んでください。  
(各項目1つのみ選択)

	どちらかという満足	どちらかという不満	知っているが利用したことはない	知らなかった	無回答・判別不可
① 館内の静粛さ	481	36	8	8	8
② 3F キャレルデスク(個人学習スペース)	409	34	64	28	6
③ 2F 歓談・グループ学習スペース	346	44	113	31	7
④ 2F インターネットPC	334	60	126	15	6
⑤ 1F 視聴ブース	366	46	102	20	7
⑥ 1Fメディアラボ	290	39	152	54	6
⑦ B1F 椅子・テーブル	387	49	83	14	8
⑧ 蔵書検索端末(OPAC)	379	59	78	18	7
⑨ 無線LAN	225	121	120	69	6
⑩ 館内貸出ノートPC	169	47	211	107	7
⑪ コピー機	396	90	27	19	9
⑫ 館内の明るさ	299	143	45	44	10
⑬ 空調	414	27	53	38	9
⑭ トイレ	427	69	20	18	7



問H：情報館の資料・サービスの満足度について、項目ごとに当てはまるものを選んでください。(各項目1つのみ選択)

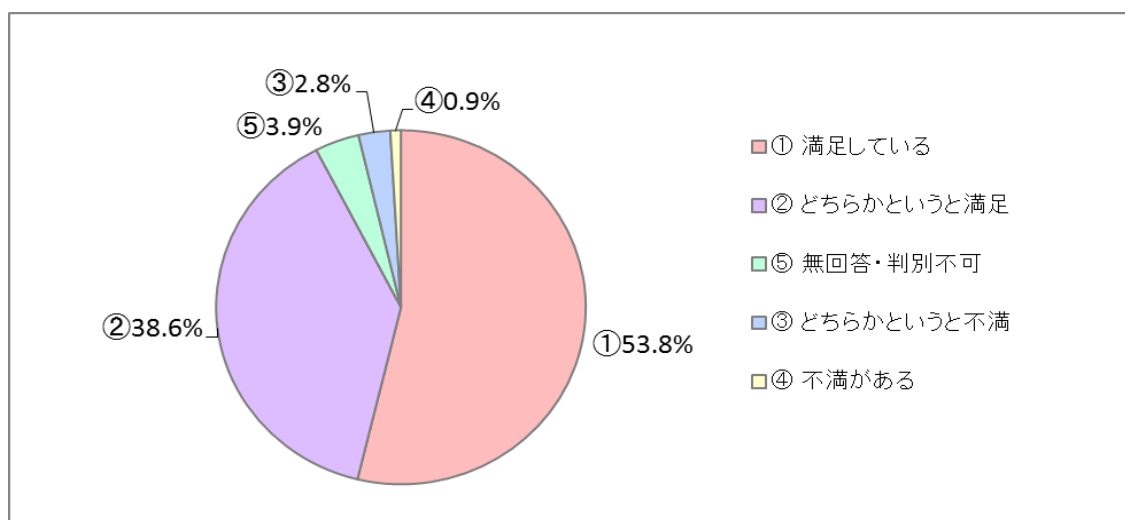
	どちらかという満足	どちらかという不満	知っているが利用したことはない	知らなかった	無回答・判別不可
① 図書	436	65	24	9	7
② 新聞・一般雑誌	343	39	138	12	9
③ マンガ雑誌	361	55	106	12	7
④ AV資料(CD/DVD等)	295	88	129	18	11
⑤ AV機材(デジタルカメラ等)	230	33	243	26	9
⑥ 利用相談(レファレンス)	189	28	223	91	10
⑦ 相互利用(ILL)	146	28	194	164	9
⑧ データベース(聞蔵・ジャパンレレッジ等)	213	34	181	105	8
⑨ スタッフの対応	430	44	44	15	8
⑩ ホームページ	329	41	114	47	10
⑪ 開館時間(平日8:30-20:30/土曜8:30-18:00)	396	90	27	19	9
⑫ 日曜休館	299	143	45	44	10
⑬ 貸出冊数(学部生20冊/院生30冊)	414	27	53	38	9
⑭ 図書の貸出期間(学部生14日/院生30日)	357	88	53	31	12
⑮ 雑誌の貸出期間(学部生7日/院生7日)	307	65	101	54	13
⑯ CDの貸出期間(学部生7日/院生7日)	302	59	124	45	11





問 I : 現在の情報館 全般の評価として、当てはまるものを選んでください。(1つのみ選択)

	人数	割合
① 満足している	291	53.8%
② どちらかという満足	209	38.6%
③ どちらかという不満	15	2.8%
④ 不満がある	5	0.9%
⑤ 無回答・判別不可	21	3.9%
総計	541	100.0%



(参) 利用頻度別満足度

		満足している	どちらかという満足	どちらかという不満	不満がある	無回答・判別不可	総計
利用頻度	週に3回以上	36 50.0%	27 37.5%	4 5.6%	2 2.8%	3 4.2%	72 100.0%
	週に1-2回	89 56.3%	58 36.7%	1 0.6%	2 1.3%	8 5.1%	158 100.0%
	月に数回	166 53.4%	124 39.9%	10 3.2%	1 0.3%	10 3.2%	311 100.0%
	総計	291 53.8%	209 38.6%	15 2.8%	5 0.9%	21 3.9%	541 100.0%

欄外自由記述一覧

入学年度	学部	記述内容
215	人文	メディアセンターの職員がうるさすぎます。
215	人文	無線LAN 全然つながらないです。3Fで。
215	芸術	アドビソフトのバージョンを上げろ 低すぎて使い物にならない。
215	芸術	3階に有線LANが欲しいです
215	芸術	3Fに有線LANください
215	芸術	ここ一ヶ月ほど3Fの個人学習スペースでの高校生の私語があまりにも目立ちます
215	芸術	戦争資料(ビデオ)もう少し増やしてほしいです!
214	デザイン	視聴ブースのリモコンの電池を入れて下さい!
215	デザイン	大満足
215	デザイン	風光館から情報館までが遠いので風光館やバス停近くでもいいので返却ボックスを設置してもらえるとうれしい。